



Europalaan 653
6441 VT Brunssum
Tel. +31(6)30387233
E-Mail: info@qfleche.nl

Q flèche Transporten

ALGEMENE VERHUISVOORWAARDEN

Wij verhuizen U professioneel en zo efficiënt mogelijk. Om dit mogelijk te maken hebben wij een aantal algemene voorwaarden om Uw verhuizing succesvol en naar wens te laten verlopen.

De INBOEDEL van de klant dient transportwaardig verpakt te zijn.
De inhoud van de verhuisdoos dient zodanig ingepakt te zijn dat losse items elkaar niet kunnen beschadigen.

De klant zorgt voor voldoende parkeerplaats voor de verhuistrailers en de trekkende voertuigen tenzij deze op uitdrukkelijk verzoek van de klant door Q Flèche Transporten moet aangevraagd worden.

De laad – als wel de losplaats dient bereikbaar te zijn voor het trekkend voertuig dan wel de trailers van Q Flèche Transporten dit m.b.t. de hoogte als de breedte van de voertuigen

Bij windsnelheden van meer dan 60 km p/uur behouden wij het recht verhuizingen met lift te verschuiven naar een andere datum.

Alle dozen moeten goed gesloten zijn, deuren van kasten op slot, schuiven en losse planken moet U verwijderen teneinde schade tijdens het transport te beperken.

Alle kostbaarheden zoals juwelen, geld e.d. moet onder toezicht van de klant blijven.

Demontage en montage van meubels dient U op voorhand te melden.

De klant is verantwoordelijk voor de toegang dan wel vrije doorgang voor de inboedel welke verhuisd dient te worden.

De betaling van Uw verhuizing dient contant te gebeuren tenzij anders afgesproken voor aanvang van de activiteit.

Indien er sprake is van achteraf betaling en de betalingstermijn wordt niet nageleefd, behoudt Q Flèche transporten zich het recht voor STRAETUS incasso in te schakelen. De hieruit voortvloeiende kosten zullen bij de klant in rekening gebracht worden.

Nalatigheidinteressen en/of gerechtskosten zullen verhaald worden bij weigering van betaling.

Voor elke verhuizing met één verhuizer wordt minstens een uur afgerekend. Bij twee verhuizers twee uur en bij drie verhuizers minstens 3 uur. Dit geldt idem voor 4 verhuizers. De reistijd van de verhuizing van laad – naar losadres dient door de opdrachtgever betaald te worden.

Op een verhuizing dienen voldoende mankracht aanwezig dan wel besteld te zijn waaronder minstens één vakkundige verhuizer. Zware objecten zoals wasmachines e.d. dienen vakkundig en met genoeg mankracht verhuisd te worden. We behouden ons het recht extra hulp in te roepen en de daarmee gepaarde kosten te verrekenen indien er een tekort aan mankracht aanwezig is.



Europalaan 653
6441 VT Brunssum
Tel. +31(6)30387233
E-Mail: info@qfleche.nl

In geval van schade aan een verzekerd voorwerp, voortkomend uit een gewaarborgd risico, zal de schadevergoeding door de verzekeraars verschuldigd, de herstelling – of restauratiekosten van de beschadigde voorwerpen, zoals voorzien in het expertise rapport niet te boven gaan. Hierdoor is elke waarde vermindering die de goederen, na reparatie dan wel restauratie zouden hebben, uitgesloten van de verzekering.

In geval de door de onderhavige polis verzekerde voorwerpen een paar of een serie vormen verzekerd zijn voor hun totale waarde, zal de waarde van elk voorwerp berekend worden door de totale waarde te delen door het aantal voorwerpen welke het paar of de serie vormen.

In geval van schade dient de klant in het bijzijn van de verhuizer deze schade te specificeren en dit schriftelijk te laten vastleggen. De aansprakelijkheid vervalt na het vertrek van de verhuizer.

De inboedel die op de trailers / dan wel in de verhuiswagen geplaatst wordt door iemand anders dan het verhuispersoneel is niet verzekerd.

De klant mag onder geen beding aan schuldvergelijk doen. De factuur dient ten allen tijde te worden vereffend ongeacht de schade welke is ontstaan. Schade dient achteraf geregeld te worden.

Q Flèche Transporten behoudt zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist, ingeval van : overmacht , staking , lock –out, brand , oorlog, mobilisatie, overstroming en natuurrampen of elke oorzaak van vertraging buiten de wil om van de verhuisfirma.

Kleine voorwerpen (lusters , stalampen, potten enz.) moeten op voorhand in kleine dozen zijn verpakt. Indien dit niet het geval is, mogen de verhuizers deze weigeren te vervoeren of het gebeurt op eigen risico.

Elektronische toestellen dienen in originele dozen verpakt te zijn. Indien dit niet het geval is kan de verhuizer deze weigeren, mits de klant het vervoer op eigen risico accepteert.

Matrassen dienen op voorhand ingepakt te zijn, indien deze niet vies mogen worden.

De klant is verantwoordelijk voor de aanplanting die belemmering van het verhuizen kan veroorzaken (hoge hagen , bomen c.q. planten). Q Flèche Transporten snoeit geen hagen.

Door vertraging kan een verhuizing uitlopen; Fileprobleem, barre weersomstandigheden vormen geen reden tot klacht dan wel schadevergoeding.

Roest, oxidatie en waterschade door o.a. weersomstandigheden vallen niet onder de aansprakelijkheid.

Indien de klant wenst de verhuizing te annuleren dit minstens 48 uur voor aanvang aan te geven, anders zijn wij genooddaakt Euro 150,- annuleringskosten in rekening te brengen.



Europalaan 653
6441 VT Brunssum
Tel. +31(6)30387233
E-Mail: info@qfleche.nl

Q Flèche Transporten is niet aansprakelijk voor wachttijden ontstaan door verkeerd geparkeerde voertuigen. De kosten voor deze wachttijd zijn steeds voor de opdrachtgever.

Vrijstelling bij schade bedraagt Euro 450,- en is steeds ten laste van de klant.

Q Flèche Transporten kan nooit aansprakelijk gesteld worden uit hoofde van materiële of lichamelijke schade aan of door de klant, of, aan of door zijn helpers toegebracht aan wie dan ook, zelfs niet indien het schadegeval voortvloeit ter gelegenheid van de samenwerking tussen een aangestelde van Q Flèche Transporten en de klant en/of zijn helpers.

Schade aan planten, schilderijen, aquariums, waterbedden, dieren en trappenhuizen blijft steeds onder de aansprakelijkheid van Q Flèche Transporten uitgesloten. Er mag niet meer dan 20% breekbare materialen vervoerd worden per trailer.

Gewone mechanische, elektrische en elektronische ontregelingen zonder uitwendige oorzaak zijn uitgesloten van de aansprakelijkheid van Q Flèche Transporten.

De verhuizers behouden altijd het recht om pauze te nemen gedurende de verhuizing. Deze pauze wordt niet in rekening gebracht.

Wij behouden te allen tijde het recht om het vervoer van potten aarde/planten en dieren te weigeren.

Bij bestelling van Uw verhuizing gaat U automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden zoals hierboven vermeldt.

J.G.A. Quaedvlieg
Q Flèche Transporten